



ALLGEMEINE RESERVATIONSBEDINGUNGEN

Reservation

Alle Buchungen müssen mit einer Kreditkarte garantiert werden, welche nur im Falle einer kurzfristigen Annullation belastet wird. Bei der Abreise können Sie gerne bar, mit EC-Maestro oder mit Kreditkarte bezahlen.

Das Panorama Resort & Spa behält sich eine Überprüfung der während der Buchung angegebenen Kartendaten, im Rahmen einer Vorauthorisierung, vor. Das Konto wird nicht belastet, es wird geprüft, ob die Karte gültig ist und ob es darauf ausreichend Guthaben vorhanden ist, um die Kosten der Hotelreservierung zu decken.

Bitte teilen Sie uns Ihre Anreisezeit mit, damit Ihre Behandlungstermine danach gerichtet werden können. Bei Ankunft erhalten Sie eine übersichtliche Terminkarte mit den gebuchten Behandlungen.

Check-in / Check-out

Das Zimmer kann ab 14.00 Uhr bezogen werden. Die Check-out Zeit ist 12.00 Uhr. Bei Verfügbarkeit können Sie Ihr Zimmer früher beziehen oder später verlassen. Bitte kontaktieren Sie dazu unsere Rezeptions-Mitarbeiter.

Der Akari Spa kann bei Zimmerbuchung am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 14.00 Uhr (bei Verfügbarkeit länger) benutzt werden.

Annullationsbedingungen

Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich, wenn Sie Ihre Reservierung nicht wahrnehmen können. Unsere aktuellen Stornierungsbedingungen sind wie folgt: Für Hotelzimmer können Sie bis 24 Stunden vor Anreise kostenfrei stornieren. Bei sehr kurzfristigen Stornierungen erlauben wir uns, Ihnen den Betrag für die erste Nacht des gebuchten Arrangements und der reservierten Behandlungen für den ersten Tag zu verrechnen.

Über Silvester ist eine kostenfreie Stornierung bis 10 Tage vor Anreise möglich.

Day Spa Aufenthalte können bis 12 Stunden vor Anreise kostenlos annulliert werden.

Behandlungstermine im Akari Spa können bis 12 Stunden vor der Anwendung kostenlos storniert werden. Kurzfristige Annullationen müssen verrechnet werden.



Kosten, welche aus einer kurzfristigen Annullation entstehen, werden Ihrer Kreditkarte belastet

Termine für Behandlungen und Anwendungen

Wir empfehlen Ihnen, Behandlungen im Voraus zu reservieren. Ansonsten kann es vorkommen, dass die gewünschte Behandlung nicht mehr verfügbar ist.

Die Termine, welche unter Berücksichtigung Ihrer angegebenen An- und Abreisezeit zugeteilt werden, erhalten Sie in Form von Terminkarten bei Ihrer Anreise. Die angegebenen An- und Abreisezeiten erachten wir als verbindlich. Melden Sie sich deshalb mindestens 1 Tag im Voraus, sollte sich ihre An- oder Abreisezeit verändern.

Begeben Sie sich etwa 10 Minuten vor Ihrer Behandlung an die Spa-Rezeption. Zu spät kommen verringert die Behandlungsdauer und somit Ihre Erholungszeit.

Benutzung Akari Spa

Bademäntel und Badeschlappen werden Ihnen auf dem Zimmer zur Verfügung gestellt. Damit können Sie sich bequem von Ihrem Zimmer zum Akari Spa begeben. Badetücher werden Ihnen im Akari Spa zur Verfügung gestellt.

In den Bereichen Entspannung & Regeneration, Bäder & Pools sowie Fitness & Sport können Sie sich im Badekleid respektive in der Sportkleidung aufhalten. Der Bereich Saunen & Dampfbäder ist eine Nacktzone, wobei Sie auch Ihre Badkleidung anbehalten können.

Die Benutzung des Akari Spa und Behandlungen erfolgt auf Risiko des Gastes. Bei gesundheitlichen Bedenken ist es in der Verantwortung des Gastes, sich vorgängig von einem Arzt untersuchen zu lassen.

Beaufsichtigung / Kinder- und Jugendregelung

Kinder unter 4 Jahren: Kein Zutritt zum Akari Spa.

4 bis und mit 12 Jahre: Zugang zum Innen- und Aussenpool von 7 bis 12 Uhr.

13 bis und mit 16 Jahre: Normaler Zugang zu Innen- und Aussenpool.

Jugendliche unter 14 Jahre: Kein Zutritt zum Fitnessbereich, ausser in permanenter Begleitung einer erwachsenen Person.

Jugendliche unter 16 Jahre: Kein Zutritt zur Saunenwelt, ausser in permanenter Begleitung einer erwachsenen Person.



Für Kinder, welche im Elternzimmer übernachten, verrechnen wir folgenden Spezialpreis pro Nacht und pro Kind inklusive Frühstücksbuffet:

- 5 bis 12 Jahre CHF 50
- 12 bis 16 Jahre CHF 150
- Über 16 Jahre CHF 200

Kinder bis und mit 4 Jahren, welche im Bett der Eltern oder im Babybett übernachten, sind kostenfrei, das Frühstück ist inklusive.

Kleiderordnung

In den Restaurants Collina und Loy Fah sowie in der Mangomoon Bar gilt ab 18:00 Uhr eine elegante Kleiderordnung.

Erwünscht sind:

- Geschlossene Schuhe (keine Turnschuhe)
- Bluse oder Hemd (keine T-Shirts)
- Lange Hosen oder gepflegte Jeans
- Ohne Kappen oder Mützen

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns auf Ihren Besuch.

Rauchfreie Zonen

Das Rauchen ist im ganzen Hotel nicht gestattet. Alle Hotelzimmer und öffentlichen Bereiche sind Nichtraucherzonen. Rauchen ist auch in den Zimmern, einschliesslich am Fenster oder auf dem Balkon, nicht gestattet.

Ein ausgewiesener und nicht bedienter Raucherraum befindet sich in der Galerie. Bei Verstoss wird eine Reinigungsgebühr von CHF 150.– erhoben.

Gutscheine

Bitte beachten Sie, dass Leistungen auf dem Gutschein einer Reservation im Voraus bedürfen. Bitte teilen Sie die Gutscheinnummer bereits bei der Reservation mit. Gutscheine sind 18 Monate nach Ausstelldatum gültig.



Hunde / Haustiere

Aus hygienischen Gründen haben Hunde und andere Haustiere keinen Zutritt zum ganzen Hotel.

Sicherheit

Wir weisen Sie darauf hin, dass öffentliche Bereiche (Korridore, Empfang) zu Ihrer Sicherheit teilweise videoüberwacht werden.

Stand: Februar 2025