



**Panorama Resort & Spa**

FEUSISBERG

## ALLGEMEINE RESERVATIONSBEDINGUNGEN

### **Reservation**

Alle Buchungen müssen mit einer Kreditkarte garantiert werden, welche nur im Falle einer kurzfristigen Annullation belastet wird. Bei der Abreise können Sie gerne bar, mit EC Maestro oder mit Kreditkarte bezahlen.

Bitte teilen Sie uns Ihre Anreisezeit mit, damit Ihre Behandlungstermine danach gerichtet werden können. Bei Ankunft erhalten Sie eine übersichtliche Terminkarte mit den gebuchten Behandlungen.

### **Check-in / Check-out**

Das Zimmer kann ab 14.00 Uhr bezogen werden. Die Check-out Zeit ist 12.00 Uhr. Bei Verfügbarkeit können Sie Ihr Zimmer früher beziehen oder später verlassen. Bitte kontaktieren Sie dazu unsere Rezeptions-Mitarbeiter.

Der Akari Spa kann bei Zimmerbuchung am Anreisetag ab 10.00 Uhr und am Abreisetag den ganzen Tag frei benutzt werden.

### **Annullationsbedingungen**

Bitte teilen Sie uns so früh wie möglich mit, wenn Sie die Reservation nicht wahrnehmen können. Bei sehr kurzfristigen Stornierungen bis zu 3 Tage vor Anreisetag, erlauben wir uns, Ihnen den Betrag für die erste Nacht des gebuchten Arrangements und der reservierten Behandlungen für den ersten Tag zu verrechnen.

Day Spa's und Afterwork-Wellness-Aufenthalte können bis um 18.00 Uhr einen Tag vorher kostenlos annulliert werden.

Behandlungstermine im Akari Spa können bis 12 Stunden vor der Anwendung kostenlos storniert werden. Kurzfristige Annullationen müssen verrechnet werden.

Kosten, welche aus einer kurzfristigen Annullation entstehen, werden Ihrer Kreditkarte belastet.

### **Termine für Behandlungen und Anwendungen**

Wir empfehlen Ihnen, Behandlungen im Voraus zu reservieren. Ansonsten kann es vorkommen, dass die gewünschte Behandlung nicht mehr verfügbar ist.

Die Termine, welche unter Berücksichtigung Ihrer angegebenen An- und Abreisezeit zugeteilt werden, erhalten Sie in Form von Terminkarten bei Ihrer Anreise. Die angegebenen An- und Abreisezeiten erachten wir als verbindlich. Melden Sie sich deshalb mindestens 1 Tag im Voraus, sollte sich ihre An- oder Abreisezeit verändern.

Begeben Sie sich etwa 10 Minuten vor Ihrer Behandlung an die Spa-Rezeption. Zu spät kommen verringert die Behandlungsdauer und somit Ihre Erholungszeit.

### **Benutzung Akari Spa**

Bademäntel und Badeschlappen werden Ihnen auf dem Zimmer zur Verfügung gestellt. Damit können Sie sich bequem von Ihrem Zimmer zum Akari Spa begeben. Badetücher werden Ihnen im Akari Spa zur Verfügung gestellt.

In den Bereichen Entspannung & Regeneration, Bäder & Pools sowie Fitness & Sport können Sie sich im Badekleid respektive in der Sportkleidung aufhalten. Der Bereich Saunen & Dampfbäder ist eine Nacktzone, wobei Sie auch Ihre Badkleidung anbehalten können.

Die Benutzung des Akari Spa und Behandlungen erfolgt auf Risiko des Gastes. Bei gesundheitlichen Bedenken ist es in der Verantwortung des Gastes, sich vorgängig von einem Arzt untersuchen zu lassen.

### **Kinder**

Kinder unter 3 Jahren haben keinen Zutritt zum Akari Spa. Kinder von 3 bis 12 Jahre haben ausschliesslich zum Innen- und Aussenpool Zutritt von 7 bis 12 Uhr. Kinder ab 12 Jahren dürfen den Innen- und Aussenpool jederzeit benutzen. Aus Sicherheitsgründen haben alle Kinder unter 16 Jahre keinen Zutritt zum Fitnessraum und zu den Thermen und müssen stets in Begleitung einer erwachsenen Person sein.

Kinder bis 12 Jahre, welche im Elternzimmer übernachten, verrechnen wir zum Spezialpreis von CHF 50.- pro Nacht und pro Kind inklusive Frühstücksbuffet.

Kinder bis maximal 3 Jahre, welche im Bett der Eltern oder im Babybett übernachten, sind kostenfrei, das Frühstück ist inklusive.

Im Restaurant können Sie für Ihr Kind bis 12 Jahre zwischen einem Kinderteller à CHF 15.- und einem Kinderteller mit Dessert à CHF 25.- wählen.

### **Kleiderordnung**

In den Restaurants Collina und Zafferano sowie in der Zanzibar wird ab 18 Uhr eine gepflegte Erscheinung erwünscht. Das bedeutet: keine Turnschuhe, Bluse / Hemd (keine T-Shirts), lange Hose respektive gepflegte Jeans und keine Kappen.

### **Rauchfreie Zonen**

Das Rauchen ist im ganzen Hotel nicht gestattet. Das Panorama Resort & Spa verfügt über einen nicht bedienten Raucherraum.

### **Gutscheine**

Bitte beachten Sie, dass Leistungen auf dem Gutschein einer Reservation im Voraus bedürfen. Bitte teilen Sie die Gutscheinnummer bereits bei der Reservation mit. Gutscheine sind 18 Monate nach Ausstelldatum gültig.

### **Hunde / Haustiere**

Aus hygienischen Gründen haben Hunde und andere Haustiere keinen Zutritt zum ganzen Hotel.

### **Sicherheit**

Wir weisen Sie darauf hin, dass öffentliche Bereiche (Korridore, Empfang) zu Ihrer Sicherheit teilweise videoüberwacht werden.

*Stand: August 2015*